

Universitas Bina Nusantara

Jurusan Komputerisasi Akuntansi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2008 - 2009

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI EKSPOR IMPOR PADA PT. BINANGUN BUANA WIGUNA

James Salvatore Widjaja 0800748213

Abstrak

Adapun **Tujuan dari penelitian** ini adalah untuk mengetahui seberapa jauh kepuasan ataupun harapan dari pengguna aplikasi tersebut dengan jalan meng evaluasi 1. Hubungan strategis dalam perusahaan; 2. Jumlah dan kualitas pengguna aplikasi; 3. Komunikasi antara sesama pengguna aplikasi; 4. Tanggapan akan kebutuhan perubahan system baru yang akan terus berjalan; 5. Kemampuan merespon kebutuhan komputasi end user (pengguna akhir); 6. Kehandalan layanan ekspor impor ; 7. Kualitas dari staff IT. **Metodologi penelitian** ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data yang selanjutnya di uji dengan menggunakan korelasi Pearson , Croanbach alpha, Metode analisis data dengan menggunakan statistic deskriptif (mean, varian, standard deviasi) dan analisis Gap. **Hasil** yang dicapai dari penelitian ini sebagian besar user merasa belum cukup puas terhadap aplikasi ekspor impor setelah membandingkan harapan dengan kenyataan . **Simpulan** yang diperoleh menunjukkan bahwa user mengharapkan adanya penyempurnaan aplikasi ekspor impor pada PT. Binangun Buana Wiguna.

Kata kunci:

Analisa, Kepuasan, Pengguna, Aplikasi ekspor impor